

SALÓN BEAUTY DESIRE SK - MARGARETA KATONA

Margareta Katonaová - Beauty Desire IČO: 46683747 | 93034 Holice, Stará Gala 34, SR
Adresa prevádzky v SR: Biskupa Kondého 6402/3, Dunajská Streda 92901
www.beautydesire.sk, info@beautydesire.sk

OBJEDNÁVKY A STORNO PODMIENKY

- 1) Spoločnosti **BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o.** so sídlom Pelušková 1443, 19800 Praha, ČR a **Margareta Katonaová - Beauty Desire** so sídlom Stará Gala 34, 93034 Holice, SR (ďalej len ako „BEAUTY DESIRE“) nastavili následné podmienky procesu objednávok, rezervácií termínov a storna.
- 2) Samotnou rezerváciou termínu potvrdzujete súhlas so storno podmienkami. **Ak nechcete akceptovať naše storno podmienky, nemôžete si teda termíny rezervovať!**
- 3) Cena za služby je podľa aktuálne platného cenníku.
- 4) **Zmena termínu u potvrdenej rezervácie je za administratívny poplatok** podľa aktuálne platného cenníku. Spoplatnená je každá žiadosť, ktorú vykonáme na základe Vašej požiadavky, ak nás budete kontaktovať telefonicky, emailom, správou atď. Ak tento poplatok nebude uhradený pred termínom, bude automaticky pripočítaný k cene Vašej procedúry, alebo korekcie, v deň vykonania PMU.
- 5) **Konzultácia v dĺžke 30 minút je povinná ak ste** rovnakú procedúru PMU absolvovali v inom salóne.
- 6) **Príplatok za vykonanie procedúry PMU po inom salóne bude** k cene procedúry **pripočítaný automaticky** v prípade, že ste už procedúru PMU v rovnakej oblasti tváre absolvovali v inom salóne. Zároveň platí, že prípadná **Vaša reklamácia na kvalitu výsledku vykonaného PMU v našom salóne nebude akceptovaná!**
- 7) **Cena prvej korekcie platí na jeden termín**, ktorý vám zaregistrujeme **hneď po vykonaní procedúry a to maximálne do 3 mesiacov od vykonania zákroku**, a to v cene podľa aktuálneho cenníku. Po 3. mesiacoch sa cena zvyšuje, minimálne je ale cena 50 EUR a viac.
- 8) **Zálohu u vybranej služby je nutné uhradiť do 3 dní od žiadosti na rezerváciu termínu.** Po zaplatení zálohy Vás budeme informovať o potvrdení rezervácie termínu.
- 9) **Záloha sa nikdy nevracia.**
- 10) **Záloha na objednanú službu prepadne** v prípade **ak:**
 - a) **nenahlásite zmenu termínu rezervácie** (telefonicky, SMS, email, chat, osobne) **minimálne 5 pracovných dní pred termínom. Náhradný termín Vám bude poskytnutý až po zaplatení ceny za objednanú službu s 50% prirážkou!**
 - b) **sa vôbec nedostavíte na procedúru, alebo korekciu a neinformujete nás** (telefonicky, SMS, email, chat, osobne) **minimálne 5 pracovných dní pred termínom. Nebude Vám poskytnutý náhradný termín!**
 - c) **sa na procedúru nedostavíte včas a vopred nenahlásite Vaše meškanie** (tolerancia je do 10-15 minút, môže Vám byť procedúra zrušená). Záloha Vám prepadne a **náhradný termín Vám bude poskytnutý až po zaplatení celej čiastky za objednanú službu!**
 - d) **sa na procedúru dostavíte v stave (fyzickom / psychickom), ktorý neumožní vykonanie procedúry!** Záloha Vám prepadne a **náhradný termín Vám bude poskytnutý až po zaplatení celej čiastky za objednanú službu!**
- 11) **Záloha neprepadne** v prípade **ak nahlásite zmeny 5 pracovných dní a skôr pred rezervovaným termínom:**
 - e) nahlásite zmenu termínu na iný termín. **Zaplatíte ale administratívny poplatok** podľa aktuálne platného cenníku.
 - f) nahlásite zmenu termínu na iný termín s inou procedúrou. **Zaplatíte ale administratívny poplatok** podľa aktuálne platného cenníku.
 - g) nahlásite zmenu termínu z dôvodu presunu na inú osobu. **Zaplatíte ale administratívny poplatok** podľa aktuálne platného cenníku.
- 12) Rezervácia termínov na **služby z Darčekového poukazu** je umožnená **len po dobu platnosti Darčekového poukazu**. Po uplynutí platnosti Darčekového poukazu je možné nový termín rezervovať, ale bude Vám účtovaná plná cena za vybranú službu. V prípade že sa nedostavíte na rezervovaný termín na službu z Darčekového poukazu a nenahlásite zmenu termínu rezervácie (telefonicky, SMS, email, chat, osobne) minimálne 5 pracovných dní pred termínom, darčekový poukaz vám prepadne a náhradný termín Vám bude poskytnutý až po zaplatení celej ceny za službu!
- 13) V prípade, že nebude možné uskutočniť procedúry, na ktoré máte platné a potvrdené rezervácie, či už z technických, alebo iných príčin zo strany BEAUTY DESIRE, vyhradujeme si právo na zrušenie Vašej rezervácie bez Vášho nároku na náhradu škody. Ak to vzniknutá situácia dovoľí, tak o zrušení rezervácie budete vopred informovaní. Zároveň Vám bude poskytnutý náhradný termín a nebude Vám účtovaný administratívny poplatok za zmenu termínu.

Znenie podmienok je záväzná. Všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené, sú vyhradené BEAUTY DESIRE.
BEAUTY DESIRE si vyhradzuje právo na zmenu bez predchádzajúceho upozornenia!

PRÁVNE INFORMÁCIE

Podmienky používania webových stránok a ochrana autorských a obdobných práv

- 1) Spoločnosť **BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o.** so sídlom Pelušková 1443, 19800 Praha, ČR a **Margareta Katonaová - Beauty Desire** so sídlom Stará Gala 34, 93034 Holice, SR (ďalej len ako „BEAUTY DESIRE“), prevádzkovateľ webových stránok: www.beautydesire.sk, www.beautydesire.cz, www.beautydesire.salon, www.beautydesire.store, www.nouveaucontour.cz, (ďalej len „Webové stránky“), oprávňuje návštevníkov Webových stránok používať dokumenty, články, informácie, obrázky alebo akékoľvek ďalšie údaje (ďalej len ako „Dokumenty“) z Webových stránok za predpokladu, že pri akomkoľvek použití Dokumentov bude vždy vhodným spôsobom uvedený presný zdroj informácií, najmä celý názov Webových stránok a spoločnosti, ktorá ich prevádzkuje, a dátum získania informácií.
- 2) Pri každom použití Dokumentov bude zachovaná dobrá čitateľnosť použitého zdroja informácií, ako aj rovnaká farba, veľkosť, typ, rez písma a rovnaké pozadie.
- 3) Dokumentov z Webových stránok je možné výhradne len pre informatívne, osobné účely a účely nekomerčného charakteru. Použité Dokumenty nebudú predmetom kopírovania a nebudú ani verejne vystavené v žiadnom sieťovom počítači, a ani vysielané v žiadnom type média a ani inak sprístupňované verejnosti. Dokumenty nebudú žiadnym spôsobom upravované, príp. akoukoľvek formou používané pre verejné alebo komerčné účely.
- 4) Dokumenty a informácie, ktoré spĺňajú pojmovú charakteristiku diela, alebo obsahujú akékoľvek iné práva duševného vlastníctva, sú chránené v súlade so smernicou EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY, 2004/48/ES zo dňa 29.4.2004 k odstraňovaniu falšovania, pirátstva a porušovania práv duševného vlastníctva, ako aj potrebou k odstráneniu deformácie hospodárskej súťaže a vytvorenia prostredia podporujúceho inováciu a investície a ďalšími príslušnými právnymi predpismi a medzinárodnými dohovormi a zmluvami.
- 5) Predmetom ochrany je rovnako aj návrh a štruktúra Webových stránok, ako aj ich zdrojový kód. Akékoľvek úplné alebo čiastočné kopírovanie a napodobňovanie prvkov použitých na Webových stránkach je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti BEAUTY DESIRE zakázané. Žiadne logá, grafické riešenia alebo obrázky a ani ďalšie informácie z Webových stránok nesmú byť bez predchádzajúceho písomného súhlasu BEAUTY DESIRE kopírované ani inak rozširované.
- 6) Zhotoviteľom akýchkoľvek databáz uverejnených alebo prístupných na Webových stránkach je BEAUTY DESIRE. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu BEAUTY DESIRE nie je možné vykonávať:
 - a) trvalé alebo dočasné prenesenie celého obsahu databázy alebo jej podstatnej časti na iný nosič akýmkoľvek prostriedkom alebo spôsobom,
 - b) uviesť celý obsah databázy alebo jej podstatnej časti na verejnosti akýmkoľvek rozširovaním, on-line prepojením alebo iným spôsobom prenosu.
- 7) Používateľ databázy nesmie databázu používať inak ako zvyčajne, primerane a bez ujmy oprávnených záujmov BEAUTY DESIRE.
- 8) Používateľ databázy rovnako nesmie spôsobiť ujmu autorovi a ani inej oprávnenej osobe, ktorej patria práva podľa príslušných právnych predpisov k dielam alebo iným predmetom ochrany obsiahnutým v databáze.
- 9) BEAUTY DESIRE nezaručuje aktuálnosť, presnosť, relevantnosť a úplnosť informácií obsiahnutých v Dokumentoch publikovaných na Webových stránkach. Dokumenty sú poskytované v znení uvedenom na Webových stránkach bez akýchkoľvek záruk.
- 10) BEAUTY DESIRE nezodpovedá za žiadne priame, nepriame, či následné škody, rovnako ani za akékoľvek škody vzniknuté stratou použiteľnosti, zisku a to aj v prípade zmluvného záväzku, zanedbania povinnosti, či inej protiprávnej akcie, ktoré by mohli vzniknúť v súvislosti s využívaním Dokumentov a/alebo informácií v nich obsiahnutých. BEAUTY DESIRE rovnako nezodpovedá za škody súvisiace s používaním Webových stránok.
- 11) Dokumenty publikované na Webových stránkach môžu obsahovať nepresnosti a pravopisné chyby. Do Dokumentov sú pravidelne aplikované zmeny, pričom BEAUTY DESIRE si vyhradzuje právo kedykoľvek uvádzané informácie aktualizovať, príp. pozastaviť ich dostupnosť bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia.
- 12) Niektoré odkazy na Webových BEAUTY DESIRE nekontroluje a preto ani nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah, či skutočnosti súvisiace s odkazovaným WWW serverom.
- 13) Používatelia znášajú sami náklady na používanie Webových stránok a akékoľvek ďalšie náklady súvisiace so zobrazovaním a využívaním Dokumentov. Súčasťou Webových stránok je aj reklama obchodných partnerov BEAUTY DESIRE, ktorá je prezentovaná na základe zmluvného vzťahu medzi BEAUTY DESIRE a zadávateľom reklamy a nejde teda o nevyžiadajú reklamu.
- 14) Znenie podmienok je záväzná. Všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené, sú vyhradené BEAUTY DESIRE.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1) ZÁKLADNÉ USTANOVENIA
 - a) Spoločnosť **BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o.** so sídlom Peluškova 1443, 19800 Praha, ČR a **Margareta Katonaová - Beauty Desire** so sídlom Stará Gala 34, 93034 Holice, SR (ďalej len ako „BEAUTY DESIRE“)
- 2) OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ SPRACOVÁVAME
 - a) Osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete. Pokiaľ si u nás objednáte tovar či služby, potrebujeme od vás údaje, ktoré sú v objednávkovom procese potrebné. Ide najmä o vaše meno a priezvisko, dátum narodenia, email, kontaktnú adresu. Mailovú adresu potrebujeme, aby sme vám mohli poslať informácie o cene, či potvrdenie objednávky, ktoré zároveň slúži ako potvrdenie uzavretej kúpnej zmluvy. Poskytnutie telefónneho čísla je nám uľahčí komunikáciu v prípade potreby preobjednať detaily objednávky.
 - b) Osobné údaje tretích osôb, ktoré nám poskytnete. Ak nám poskytujete osobné údaje tretích osôb, je vašou povinnosťou informovať o tom dotýčnú osobu a zaistiť si jej súhlas s týmito podmienkami ochrany osobných údajov.
 - c) Žiadne osobné údaje, ktoré nám poskytnete nespracovávame automaticky.
- 3) PREČO SPRACOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE
 - a) Nákup služieb - vaše osobné údaje potrebujeme k tomu, aby sme riadne vybavili vašu objednávku. Ak nastanú akékoľvek problémy, vďaka vašim osobným údajom vieme, na koho sa môžeme obrátiť.
 - b) Zhodnotenia rizík pred vykonaním procedúry a výberu vhodnej techniky a pigmentov a následnej starostlivosti.
 - c) Starostlivosť o klientov - Riešenia reklamácií a sťažností. Ak sa na nás obrátite s nejakým dotazom potrebujeme k jeho zodpovedaniu vaše osobné údaje. V niektorých prípadoch môžu byť potom osobné údaje odovzdané aj tretím subjektom.
 - d) Evidencia rezervácií objednávok a termínov. Vďaka osobným údajom, ktoré nám poskytnete dostanete požadovaný termín, na ktorý Vám vytvoríme rezerváciu.
 - e) Marketingová činnosť - Využitia osobných údajov napr. fotografií, alebo videí na reklamné účely.
 - f) Uplatnenie práv a právnych nárokov a kontroly orgánov verejnej moci: vaše osobné údaje môžeme taktiež spracovávať z dôvodu, že ich potrebujeme na uplatnenie našich práv a právnych nárokov (napr. v prípade, že voči nám budete mať neuhradenú pohľadávku). Ďalej môžeme vaše osobné údaje spracovávať aj z dôvodu, že ich potrebujeme na účely kontrol vykonávaných orgánmi verejnej moci a z ďalších obdobne závažných dôvodov.
- 4) POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM
 - a) Vaše osobné údaje neposkytujeme žiadnym tretím stranám.
 - b) Vaše osobné údaje nebudú nikdy poskytnuté ani subjektom mimo Európskej únie.
 - c) Štátnym orgánom odovzdáme vaše osobné údaje v prípade vymáhania našich práv, alebo vtedy, keď nám túto povinnosť štátny orgán uloží.
- 5) DOBA SPRACOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
 - a) Vaše osobné údaje budeme spracovávať po celú dobu udelenia vášho súhlasu a 5 rokov od odvolania súhlasu.
 - b) Osobné údaje nevyhnutné pre poskytnutie služieb a plnenie našich povinností vyplývajúcich zo všeobecných právnych predpisov budeme spracovávať bez ohľadu na súhlas po dobu stanovenú týmito predpismi.
- 6) BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV
 - a) Vaše osobné údaje sú chránené opatreniami, ktoré bránia neoprávnenému prístupu a zneužitiu.
 - b) Pravidelne kontrolujeme ich zabezpečenie.
 - c) Osobné údaje, ktoré spracovávame v písomnej forme sú zabezpečené proti neoprávnenému prístupu.
- 7) OCHRANA OSÔB MLADŠÍCH AKO 16 ROKOV
 - a) Naše služby poskytujeme iba osobám starším ako 16 rokov, preto ich osobné údaje spracovávame iba vtedy, ak nám udelí súhlas ich zákonný zástupca.
- 8) VAŠE PRÁVA PRI SPRACOVÁVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV
 - a) Právo upraviť, opraviť alebo doplniť svoje osobné údaje.
 - b) Právo na prístup - požiadaním na e-mailovej adrese salónu vám pošleme prehľad o tom, aké údaje o vás spracovávame, aké sú účely, kto je príjemca, plánovaná doba spracovávania či informácie o spôsobe získania údajov.
 - c) Vaše osobné údaje na vašu žiadosť zaslanú písomne na e-mailovú adresu salónu z našej databázy navždy vymažeme. Vašu žiadosť však môžeme zamietnuť v prípade, že ide o údaje, ktoré musíme uchovávať podľa zákona, napríklad údaje potrebné na ochranu našich právnych nárokov.
 - d) Proti spracovaniu osobných údajov môžete vzniesť námietku.
 - e) Môžete nás požiadať o obmedzenie spracovania osobných údajov.
 - f) Ak máte podozrenie, že sa s vašimi osobnými údajmi nakladá protiprávne, môžete podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov. Budeme však radi, keď budete kontaktovať najprv nás a spoločne problém odstránime. Kontaktujte nás na e-mailovej adrese spoločnosti.
 - g) Máte právo byť informovaný o porušení zabezpečenia osobných údajov. V takomto prípade sme povinní informovať vás ako aj Úrad pre ochranu osobných údajov. Ide najmä o prípad úniku spracovávaných osobných údajov.

Podmienky ochrany osobných údajov sú platné od 25. 5. 2018.

V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať na e-mailovej adrese BEAUTY DESIRE.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

PREČÍTAJTE SI TIETO DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE EŠTE PRED TÝM, AKO SI ZAREZERVUJETE TERMÍN!

PRED ZÁKROKOM

- 1) Nie pre každého je permanentný makeup vhodný.
- 2) V prípade, že ste už niekedy absolvovali permanentný makeup, vopred nás treba informovať, lebo pri rekonštrukcii staršieho permanentného makeupu nezaručujeme, že pigmenty budú mať požadovaný výsledok.
- 3) Ak je pleť zjazvená pôsobením častého, alebo neodborného permanentného makeupu, je takáto pleť nevhodná na permanentný makeup.
- 4) Microblading je najvhodnejší pre čistú a netetovanú pleť.
- 5) Vek nad 18 rokov, mladšie klientky prijímame len po písomnom súhlase zákonného zástupcu.

AKO TO PREBIEHA

- 1) Konzultácia je súčasťou zákroku. Konzultácia je možná aj mimo procedúry, avšak tá už bude spoplatnená podľa aktuálneho cenníku.
- 2) Pri konzultácii vyplníme zdravotný dotazník spolu s čestným prehlásením o tom, že ste súhlasila s tvarom a farbou pigmentov na Vami vybranej oblasti, na ktorej sa má vykonávať procedúra. Taktiež si potvrdíme Vaším podpisom, že ste nezatajila žiadne závažné choroby, vírusy apod., pri ktorých nie je doporučené vybranú procedúru vykonávať, ako aj to, že ste bola dôsledne oboznámená zo všetkými možnými rizikami permanentného makeupu. Zároveň budete oboznámená aj s následnou starostlivosťou vášho nového obočia, očných liniek či pier.
- 3) Pred zákrokom sa očistí pleť, skontroluje sa typ a štruktúra pleti (prípadné materské znamienka, bradavičky, atď., ktoré treba vynechať, ak by zapadali do požadovaného tvaru obočia).
- 4) Následne sa predkreslí požadovaný tvar obočia, očných liniek či pier a otestujeme (nakreslením a jemným rozmazaním) vybraný pigment na vašej pleti. A až po Vašom odsúhlasení bude zákrok vykonaný.
- 5) Zároveň Vás oboznámim nielen o samotnom procese zákroku, ale získate dôležité informácie aj z oblasti dermatológie a pigmentológie, aby ste lepšie pochopila, čo sa bude diať nie len počas vykonávania zákroku – pigmentácie, ale aj počas doby hojenia Vášho nového obočia, očných liniek či pier, a prečo je dôležité prísne dodržať postupy následnej starostlivosti.
- 6) V prípade, že počas konzultácie už pred zákrokom by ste váhala nad vykonaním procedúry, tak Vám procedúra nebude vykonaná. Riadime sa podľa rezervačných a storno podmienok, s ktorými ste vyslovila súhlas samotnou rezerváciou termínu.

NA ČO SI DAŤ POZOR!

- 1) Veľmi masťná pleť s akné a pórovitá je nevhodná!
- 2) Obočie sa nesmie farbiť 14 dní pred zákrokom – Čerstvo napustené obočie = Neprijímam!
- 3) 7 dní pred zákrokom sa nesmie opaľovať pleť – Čerstvo opálená pleť = Neprijímam!
- 4) 7 dní pred zákrokom sa nesmú vykonať žiadne chemické ošetrenia pleti. Viditeľné príznaky = Neprijímam!
- 5) 24 hodín pred zákrokom sa nesmie požiť alkohol!
- 6) 12 hodín pred zákrokom sa nesmie požiť káva ani energetické nápoje!
- 7) Počas tehotenstva a dojčenia sa nesmie vykonávať PMU = Neprijímam!
- 8) Po aplikácii Botoxu či iných plasticko – chirurgických zákrokoch do čela a v okolí očí je možné vykonať procedúru až po 8 týždňov. Prípadne po konzultácii s lekárom a lekársym potvrdením!
- 9) Trvalý implantát v perách = Neprijímam!
- 10) Výplne pier s kyselinou Hyaluronovou, alebo silikónovým olejom = Prijímam najskôr po 8 týždňoch!
- 11) Pri menštruácii je možné vykonať procedúru, ale je možné, že budete reagovať s väčšou citlivosťou!
- 12) V prípade ochorenia, alebo ak máte evidentný zlý zdravotný fyzický, či psychický stav = Neprijímam!
- 13) 14 dní po dobratí antibiotík je možné vykonať zákrok. Počas užívania antibiotík = Neprijímam!
- 14) Ak užívate lieky proti depresiám, vopred treba informovať kozmetičku!
- 15) V prípade alergie, diabetes, vysoký krvný tlak, ekzém, psoriáza, iné kožné problémy, tak prijímam len po konzultácii s lekárom a lekársym potvrdením!
- 16) Imunodeficitný stav, onkologický pacienti v liečbe = Neprijímam! (Vykonanie zákroku je možné najskôr po 6 mesiacoch a to po konzultácii s lekárom a lekársym potvrdením)
- 17) Srdcovo-cievne problémy = Prijímam len po konzultácii s lekárom a lekársym potvrdením!