

SALÓN BEAUTY DESIRE CZ – MARGARETA KATONA

BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o. IČ: 08150982 DIČ: CZ08150982 | Pelušková 1443, 1980 00 Praha 9, ČR
Adresa provozovny v ČR: U Výmoly 375, 250 87 Mochov, Praha východ
www.beautydesire.cz, info@beautydesire.cz

OBJEDNÁVKY A STORNO PODMÍNKY

- 1) Společnosti **BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o.** se sídlem Pelušková 1443, 19800 Praha, ČR a **Margareta Katonaová – Beauty Desire**, se sídlem Stará Gala 34, 930 34 Holice, SR (dále jen jako "BEAUTY DESIRE") nastavili následně podmínky procesu objednávek, rezervací termínů a storna.
- 2) Samotnou rezervací termínu potvrzujete souhlas se sorno podmínkami. **Pokud nechcete akceptovat naše sorno podmínky, nemůžete si tedy termíny rezervovat!**
- 3) Cena za proceduru je podle aktuálně platného ceníku.
- 4) **Změna termínu u potvrzené rezervace je za administrativní poplatek** podle aktuálně platného ceníku. Změna termínu u procedury a korekce. Zpoplatněna je každá žádost, kterou provedeme na základě Vašeho požadavku, pokud nás budete kontaktovat telefonicky, emailem, zprávou atp. Pokud tento poplatek nebude uhrazen před termínem, bude automaticky připočítán k ceně Vaší procedury, nebo korekce, v den provedení PMU.
- 5) **Konzultace v délce 30 minut je povinná, pokud jste stejnou proceduru PMU absolvovali v jiném salonu.**
- 6) **Příplatek za provedení procedury PMU po jiném salonu bude k ceně procedury připočítán automaticky** v případě, že jste již proceduru PMU ve stejné oblasti obličeje absolvovali v jiném salonu. Zároveň platí, že případná **Vaše reklamace na kvalitu výsledku provedeného PMU v našem salonu nebude akceptována!**
- 7) **Cena první korekce platí na jeden termín, který vám zaregistrujeme hned po provedení procedury, a to maximálně do 3 měsíců od provedení zákroku**, a to v ceně podle aktuálního ceníku. Po 3. měsících se cena zvyšuje, minimálně je 1 250 Kč a více.
- 8) **Zálohu u vybrané služby je nutné uhradit do 3 dnů od žádosti na rezervaci termínu.** Po zaplacení zálohy Vás budeme informovat o potvrzení rezervace termínu.
- 9) **Záloha se nikdy nevrací.**
- 10) **Záloha propadne** v případě pokud:
 - a) **neohlásíte změnu termínu rezervace** (telefonicky, SMS, email, chat, osobně) **minimálně 5 pracovních dnů před termínem. Náhradní termín Vám bude poskytnut až po zaplacení ceny za objednanou službu s 50% přírůžkou!**
 - b) **se vůbec nedostavíte na proceduru, nebo korekci a neinformujete nás** (telefonicky, SMS, email, chat, osobně) **minimálně 5 pracovních dnů před termínem. Nebude Vám poskytnut náhradní termín!**
 - c) **se na proceduru nedostavíte včas a předem neohlásíte Vaše zpoždění** (tolerance je do 10-15 minut, může Vám být procedura zrušena). Záloha Vám propadne a **náhradní termín Vám bude poskytnut až po zaplacení celé částky za objednanou službu!**
 - d) **se na proceduru dostavíte ve stavu (fyzickém / psychickém), který neumožní provedení procedury!** Záloha Vám propadne a **náhradní termín Vám bude poskytnut až po zaplacení celé částky za objednanou službu!**
- 11) **Záloha nepropadne** v případě, **pokud nahlásíte změny 5 pracovních dnů před rezervovaným termínem:**
 - a) nahlásíte změnu termínu na jiný termín. **Zaplatíte ale administrativní poplatek** podle aktuálně platného ceníku.
 - b) nahlásíte změnu termínu na jiný termín s jinou procedurou. **Zaplatíte ale administrativní poplatek** podle aktuálně platného ceníku.
 - c) nahlásíte změnu termínu z důvodu přesunu na jinou osobu. **Zaplatíte ale administrativní poplatek** podle aktuálně platného ceníku.
- 12) Rezervace termínů na **služby z Dárkového poukazu** je umožněna **jen po dobu platnosti Dárkového poukazu**. Po uplynutí platnosti Dárkového poukazu lze nový termín rezervovat, ale bude Vám účtována plná cena za vybranou službu. V případě, že se nedostavíte na rezervovaný termín na službu z Dárkového poukazu a nenahlásíte změnu termínu rezervace (telefonicky, SMS, email, chat, osobně) minimálně 5 pracovních dnů před termínem, dárkový poukaz vám propadne a náhradní termín Vám bude poskytnut až po zaplacení celé ceny za službu!
- 13) V případě, že nebude možné uskutečnit proceduru, na které máte platné a potvrzené rezervace, ať už z technických nebo jiných příčin ze strany BEAUTY DESIRE, vyhrazujeme si právo na zrušení Vaší rezervace bez Vašeho nároku na náhradu škody. Pokud to vzniklá situace dovolí, tak o zrušení rezervace budete předem informováni. Zároveň Vám bude poskytnut náhradní termín a nebude Vám účtován administrativní poplatek za změnu termínu.

Znění podmínek je závazné. Všechna práva, která nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena BEAUTY DESIRE.
BEAUTY DESIRE si vyhrazuje právo na změnu bez předchozího upozornění!

PRÁVNÍ INFORMACE

Podmínky používání webových stránek a ochrana autorských a obdobných práv

- 1) Společnost **BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o.** se sídlem Pelušková 1443, 19800 Praha, ČR a společnost **Margareta Katonaová – Beauty Desire**, se sídlem Stará Gala 34, 930 34 Holice, SR (dále jen jako "BEAUTY DESIRE"), provozovatel webových stránek: www.beautydesire.sk, www.beautydesire.cz, www.beautydesire.salon, www.beautydesire.store, www.nouveaucontour.cz, (dále jen "Webové stránky"), opravňuje návštěvníky Webových stránek používat dokumenty, články, informace, obrázky nebo jakékoli další údaje (dále jen jako "dokumenty") z Webových stránek za předpokladu, že při jakémkoli použití dokumentů bude vždy vhodným způsobem uveden přesný zdroj informací, zejména celý název Webových stránek a společnosti, která je provozuje, a datum získání informací.
- 2) Při každém použití Dokumentů bude zachována dobrá čitelnost použitého zdroje informací, jakož i stejná barva, velikost, typ, řez písma a stejné pozadí.
- 3) Použití Dokumentů z Webových stránek je možné výhradně jen pro informativní, osobní účely a účely nekomerčního charakteru. Použité Dokumenty nebudou předmětem kopírování a nebudou ani veřejně vystaveny v žádném síťovém počítači, a ani vysílány v žádném typu média a ani jinak zpřístupňovány veřejnosti. Dokumenty nebudou žádným způsobem upravovány, příp. jakoukoli formou používány pro veřejné nebo komerční účely.
- 4) Dokumenty a informace, které splňují pojmovou charakteristiku díla nebo obsahují jakákoli jiná práva duševního vlastnictví, jsou chráněny v souladu se směrnicí EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY 2004/48 / ES ze dne 29.4.2004 k odstraňování paděláním, pirátství a porušování práv duševního vlastnictví, jakož i potřebou k odstranění narušování hospodářské soutěže a vytvoření prostředí podporujícího inovaci a investice a dalšími příslušnými právními předpisy a mezinárodními úmluvami a smlouvami.
- 5) Předmětem ochrany je rovněž návrh a struktura Webových stránek, jakož i jejich zdrojový kód. Jakékoliv úplné či částečné kopírování a napodobování prvků použitých na Webových stránkách je bez předchozího písemného souhlasu BEAUTY DESIRE zakázáno. Žádné loga, grafické řešení nebo obrázky a ani další informace z Webových stránek nesmějí být bez předchozího písemného souhlasu BEAUTY DESIRE kopírovány ani jinak rozšiřovány.
- 6) Zhotovitelem jakýchkoli databází uveřejněných nebo přístupných na Webových stránkách je BEAUTY DESIRE. Bez předchozího písemného souhlasu BEAUTY DESIRE nelze provádět:
 - a) trvalé nebo dočasné přenesení celého obsahu databáze nebo její podstatné části na jiný nosič jakýmkoli prostředkem nebo způsobem,
 - b) uvést celý obsah databáze nebo její podstatné části na veřejnosti jakýmkoli rozšiřováním, on-line propojením nebo jiným způsobem přenosu.
- 7) Uživatel databáze nesmí databázi používat jinak než obvykle, přiměřeně a bez újmy oprávněných zájmů BEAUTY DESIRE.
- 8) Uživatel databáze stejně nesmí způsobit újmu autorovi a ani jiné oprávněné osobě, které patří práva podle příslušných právních předpisů k dílům nebo jiným předmětům ochrany obsaženým v databázi.
- 9) BEAUTY DESIRE nezaručuje aktuálnost, přesnost, relevantnost a úplnost informací obsažených v Dokumentech publikovaných na Webových stránkách. Dokumenty jsou poskytovány ve znění uvedeném na Webových stránkách bez jakýchkoli záruk.
- 10) BEAUTY DESIRE neodpovídá za žádné přímé, nepřímé či následné škody, stejně ani za jakékoli škody vzniklé ztrátou použitelnosti, zisku, a to i v případě smluvního závazku, zanedbání povinnosti, či jiné protiprávní akce, které by mohly vzniknout v souvislosti s využíváním dokumentů a / nebo informací v nich obsažených. BEAUTY DESIRE rovněž neodpovídá za škody související s používáním Webových stránek.
- 11) Dokumenty publikované na Webových stránkách mohou obsahovat nepřesnosti a pravopisné chyby. Do Dokumentů jsou pravidelně aplikovány změny, přičemž BEAUTY DESIRE si vyhrazuje právo kdykoli uváděné informace aktualizovat, příp. pozastavit jejich dostupnost bez jakéhokoli předchozího upozornění.
- 12) Některé odkazy na Webových stránkách přesahují rámec těchto Webových stránek. Servery, na které jsou tyto odkazy směřovány, BEAUTY DESIRE nekontroluje, a proto ani nenese žádnou odpovědnost za obsah, či skutečnosti související s odkazovaným WWW serverem.
- 13) Uživatelé sami nesou náklady na užívání Webových stránek a jakékoli další náklady související se zobrazováním a využíváním Dokumentů. Součástí Webových stránek je i reklama obchodních partnerů společnosti Beauty Desire, která je prezentována na základě smluvního vztahu mezi BEAUTY DESIRE a zadavatelem reklamy a nejde tedy o nevyžádanou reklamu.
- 14) Znění podmínek je závazné. Všechna práva, která nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena BEAUTY DESIRE.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ
 - a) Zpracovatelem osobních údajů jsou společnosti **BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o.** se sídlem Pelušková 1443, 19800 Praha, ČR a **Margareta Katonaová – Beauty Desire**, se sídlem Stará Gala 34, 930 34 Holice, SR (dále jen jako "BEAUTY DESIRE").
- 2) OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME:
 - a) Osobní údaje, které nám sami poskytnete. Pokud si u nás objednáte zboží či služby, potřebujeme od vás údaje, které jsou v objednávkovém procesu potřebné. Jde zejména o vaše jméno a příjmení, datum narození, email, kontaktní adresu. Mailovou adresu potřebujeme, abychom vám mohli poslat informace o ceně, či potvrzení objednávky, které zároveň slouží jako potvrzení uzavřené kupní smlouvy. Poskytnutí telefonního čísla nám usnadní komunikaci v případě potřeby přejednat detaily objednávky.
 - b) Osobní údaje třetích osob, které nám poskytnete. Pokud nám poskytujete osobní údaje třetích osob, je vaší povinností informovat o tom dotyčnou osobu a zajistit si její souhlas s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.
 - c) Žádné osobní údaje, které nám poskytnete nezpracováváme automaticky.
- 3) PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE
 - a) Nákup služeb – vaše osobní údaje potřebujeme k tomu, abychom řádně vybavili vaši objednávku. Pokud nastanou jakékoli problémy, díky vašim osobním údajům víme, na koho se můžeme obrátit.
 - b) Zhodnocení rizik před provedením procedury a výběru vhodné techniky a pigmentů a následné péče.
 - c) Péče o klienty – Řešení reklamací a stížností. Pokud se na nás obrátíte s nějakým dotazem potřebujeme k jeho zodpovězení vaše osobní údaje. V některých případech mohou být pak osobní údaje předány i třetím subjektům.
 - d) Elektronická evidence rezervací objednávek a termínů v online systému dostupném na webových stránkách. Díky osobním údajům, které nám poskytnete dostanete přístup k online objednávkám služeb přímo z naší webové stránky.
 - e) Marketingová činnost – Využití osobních údajů např. fotografií nebo videí na reklamní účely.
 - f) Uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci: vaše osobní údaje můžeme také zpracovávat z důvodu, že je potřebujeme na uplatnění našich práv a právních nároků (např. v případě, že vůči nám budete mít neuhrazenou pohledávku). Dále můžeme vaše osobní údaje zpracovávat i z důvodu, že je potřebujeme pro účely kontrol prováděných orgány veřejné moci a z dalších obdobně závažných důvodů.
- 4) POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM
 - a) Vaše osobní údaje neposkytujeme žádným třetím stranám.
 - b) Vaše osobní údaje nebudou nikdy poskytnuty ani subjektům mimo Evropské unie.
 - c) Státním orgánům předáme vaše osobní údaje v případě vymáhání našich práv, nebo tehdy, když nám tuto povinnost státní orgán uloží.
- 5) DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
 - a) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po celou dobu udělení vašeho souhlasu a 5 let od odvolání souhlasu.
 - b) Osobní údaje nezbytné pro poskytnutí služeb a plnění našich povinností vyplývajících z obecných právních předpisů budeme zpracovávat bez ohledu na souhlas po dobu stanovenou těmito předpisy.
 - c) Údaje potřebné pro chod uživatelského účtu zpracováváme po dobu využívání služby.
- 6) BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ
 - a) Vaše osobní údaje jsou chráněny opatřeními, které brání neoprávněnému přístupu a zneužití.
 - b) Pravidelně kontrolujeme jejich zabezpečení.
 - c) Veškerá komunikace mezi počítačem a naším serverem je šifrována.
 - d) Přihlašovací údaje jsou krytované a veškeré osobní údaje jsou uloženy na serverech v zabezpečených datových centrech.
 - e) Osobní údaje, které zpracováváme v písemné formě jsou zabezpečeny proti neoprávněnému přístupu.
- 7) OCHRANA OSOB MLADŠÍCH 16 LET
 - a) Naše služby poskytujeme pouze osobám starším 16 let, proto jejich osobní údaje zpracováváme pouze pokud nám udělí souhlas jejich zákonný zástupce.
- 8) VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
 - a) Právo upravit, opravit nebo doplnit své osobní údaje.
 - b) Právo na přístup – požádáním na e-mailové adrese salonu vám zašleme přehled o tom, jaké údaje o vás zpracováváme, jaké jsou účely, kdo je příjemce, plánovaná doba zpracovávání či informace o způsobu získání údajů.
 - c) Vaše osobní údaje na vaši žádost zaslou písemně na e-mailovou adresu salonu z naší databáze navždy vymažeme. Vaši žádost však můžeme zamítnout v případě, že jde o údaje, které musíme uchovávat podle zákona, například údaje potřebné k ochraně našich právních nároků.
 - d) Proti zpracování osobních údajů lze vznést námitky.
 - e) Můžete nás požádat o omezení zpracování osobních údajů.
 - f) Pokud máte podezření, že se s vašimi osobními údaji nakládá protiprávně, můžete podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme však rádi, když budete kontaktovat nejprve nás a společně problém odstraníme. Kontaktujte nás na e-mailové adrese BEAUTY DESIRE.
 - g) Máte právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů. V takovém případě jsme povinni informovat vás jako i Úřad pro ochranu osobních údajů. Jde zejména o případ úniku zpracovávaných osobních údajů.
- 9) Podmínky ochrany osobních údajů jsou platné od 25. 5. 2018. V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese BEAUTY DESIRE.

DŮLEŽITÉ INFORMACE

PŘEČTĚTE SI TYTO DŮLEŽITÉ INFORMACE JEŠTĚ PŘED TÍM, JAK SI ZAREZERVUJETE TERMÍN!

PŘED ZÁKROKEM

- 1) Ne pro každého je permanentní makeup vhodný.
- 2) V případě, že jste již někdy absolvovali permanentní makeup, je nás nutně předem informovat, protože při rekonstrukci staršího permanentního makeupu vám nezaručujeme, že pigmenty budou mít požadovaný výsledek.
- 3) Pokud je pleť zjištěná působením častého nebo neodborného permanentního makeupu, je taková pleť nevhodná na permanentní makeup.
- 4) Microblading je nevhodnější pro čistou a netetovanou pleť.
- 5) Věk nad 18 let, mladší klientky přijímáme jen po písemném souhlasu zákonného zástupce.

JAK TO PROBÍHÁ

- 1) Konzultace je součástí zákroku. Konzultace je možná i mimo procedury, avšak ta už bude zpoplatněna dle aktuálního ceníku.
- 2) Při konzultaci vyplníme zdravotní dotazník spolu s čestným prohlášením o tom, že jste souhlasila s tvarem a barvou pigmentů na vámi vybrané oblasti, na které se bude provádět procedura. Také si potvrdíme Vaším podpisem, že jste nezatajila žádné závažné choroby, viry apod., u kterých není doporučeno vybranou proceduru vykonávat, jakož i to, že jste byla důsledně seznámena se všemi možnými riziky permanentního makeupu. Zároveň budete seznámena i s následnou péčí vašeho nového obočí, očních linek či rtů.
- 3) Před zákrokem se očistí pleť, zkontroluje se typ a struktura pleti (případná mateřská znaménka, bradavičky atd., které je třeba vynechat, kdyby zapadaly do požadovaného tvaru obočí).
- 4) Následně se předkreslíme požadovaný tvar obočí, očních linek či rtů a otestujeme (nakreslením a jemným rozmazáním) s vybraným pigmentem na vaší pleti. A až po Vašem odsouhlasení bude zákrok proveden.
- 5) Zároveň Vás seznámíme nejen o samotném procesu zákroku, ale získáte důležité informace i z oblasti dermatologie a pigmentologie, abyste lépe pochopila, co se bude dít nejen během provádění zákroku - pigmentace, ale i během doby hojení vašeho nového obočí, očních linek či rtů, a proč je důležité přísně dodržovat postupy následné péče.
- 6) V případě, že během konzultace už před zákrokem byste váhala nad provedením procedury, tak Vám procedura nebude provedena. Řídíme se podle rezervačních a storno podmínek, se kterými jste vyslovila souhlas samotnou rezervací termínu.

NA CO SI DÁT POZOR!

- 1) Velmi mastná pleť s akné, pórovitá pleť je nevhodná!
- 2) Obočí se nesmí barvit 14 dní před zákrokem - Čerstvě napuštěné obočí = Nepřijímáme!
- 3) 7 dní před zákrokem se nesmíte opalovat - Čerstvě opálená pleť = Nepřijímáme!
- 4) 7 dní před zákrokem se nesmí provádět žádné chemické ošetření pleti. Viditelné příznaky = Nepřijímáme!
- 5) 24 hodin před zákrokem se nesmí požit alkohol!
- 6) 12 hodin před zákrokem se nesmí požit káva ani energetické nápoje!
- 7) Během těhotenství a kojení se nesmí provádět PMU = Nepřijímáme!
- 8) Po aplikaci Botoxu či jiných plasticko - chirurgických zákrocích do čela a v okolí očí je možné provést proceduru až po 8 týdnech. Případně po konzultaci s lékařem a lékařským potvrzením!
- 9) Trvalý implantát v rtech = Nepřijímáme!
- 10) Výplně rtů s kyselinou hyaluronovou, nebo silikonovým olejem = Přijímáme nejdříve po 8 týdnech!
- 11) Při menstruaci lze provést proceduru, ale je možné, že budete reagovat s větší citlivostí!
- 12) V případě onemocnění, nebo pokud máte evidentní špatný zdravotní fyzický či psychický stav = Nepřijímáme!
- 13) 14 dní po dobrání antibiotik je možné provést zákrok. Při užívání antibiotik = Nepřijímáme!
- 14) Pokud užíváte léky proti depresím, předem nás informujte!
- 15) V případě alergie, diabetes, vysokého krevního tlaku, ekzémů, psoriáze, jiných kožních problémech, přijímáme jen po konzultaci s lékařem a lékařským potvrzením!
- 16) Imunodeficitních stav, onkologický pacienti v léčbě = Nepřijímáme! (Provedení zákroku je možné nejdříve po 6 měsících, a to po konzultaci s lékařem a lékařským potvrzením)
- 17) Kardiovaskulární problémy = Přijímáme jen po konzultaci s lékařem a lékařským potvrzením!